

Service Level Agreements (SLA'er) i GlobalConnect	Tilgængelighed Hvor stabil er forbindelsen?	Remote Fejlretning Hvor hurtigt løser vi problemet via fjern support?	On-Site Fejlretning Hvor hurtigt kommer vi ud til jer og løser problemet?	Statusopdatering Hvor tit får du nyt fra os mens vi arbejder på sagen?	Servicetid Hvornår på døgnet kan du få hjælp?
Service niveau					
Platin	99,99%	Mindre end 1 time	Mindre end 3 timer	Mindre end 1 time	Alle dage, døgnet rundt (00-24)
Gold24	99,90%	Mindre end 1 time	Mindre end 5 timer	Mindre end 2 timer	Alle dage, døgnet rundt (00-24)
Gold	99,90%	Mindre end 1 time	Mindre end 5 timer	Mindre end 2 timer	Alle dage, (07-23)
Silver24 Din nuværende aftale	99,75%	Mindre end 4 timer	Mindre end 8 timer	Mindre end 4 timer	Alle dage, døgnet rundt (00-24)
Silver	99,75%	Mindre end 4 timer	Mindre end 8 timer	Mindre end 4 timer	Alle dage, (07-23)
Bronze	99,75%	Mindre end 4 timer	Mindre end 8 timer	Mindre end 4 timer	Arbejdsdage (08-17)
Basic	--	Mindre end 24 timer	Mindre end 48 timer	Mindre end 8 timer	Arbejdsdage (08-16)