

TJEKLISTE

TIL DIN NETVÆRKSLEVERANDØR

- Kan jeg få LAN/WAN og sikkerhed på samme kontrakt og med SLA?

- Er der fælles ticket system og kontaktpunkt til alle tre komponenter?

- Bliver løsningen designet samlet eller separat?

- Hvordan er driftsorganisationen bygget?

- Hvordan håndteres dokumentation?

- Kan jeg få adgang til portal med real time data?

- Har leverandøren lokalt lager, så løsningen kan drives uanset leveranceproblemer?

- Er der en forpligtende reaktionstid for ændringer eller mulighed for at gøre noget selv?

- Er det "Peter fra Networks-R-Us" der både implementerer og drifter løsningen?

