

GlobalConnect analyse 2021

5 topprioriteter for IT efter corona

Her er de vigtigste tendenser,
du skal kende

Executive summary

GlobalConnect har undersøgt, hvordan administrerende direktører og IT-chefer i danske virksomheder forholder sig til virksomhedens IT-setup i lyset af Covid-19-pandemien. Undersøgelsen er gennemført i samarbejde med analyseinstituttet Voxmeter, og 500 danske CEOs og CIOs har gennem interviews bidraget med deres synspunkter.

Analysen viser, at der tegner sig en række hovedtendenser for 2021. De adspurgte CEOs er enige om, at IT er kommet mere på agendaen i den øverste ledelse i år end sidste år. Der er særligt fokus på stabile og sikre netværksforbindelser på grund af øget brug af cloud services og mere hjemmearbejde.

Som konsekvens af det øgede fokus på en stabil netværksforbindelse, har flere IT-chefer lagt konkrete planer for at gennemføre omfattende udskiftninger eller opgradering af deres IT-infrastruktur i 2021. Det gælder både inden for sikkerhed, cloud-setup, placering af servere, data-setup og øget kapacitet ind og ud af huset, så netværket kan følge med performance-mæssigt, fx ved mange samtidige video-streams.

Særligt sikkerhed udgør en væsentlig bekymring blandt IT-cheferne, og det er bl.a. den risiko, som medarbejdernes handlinger udgør, der skaber bekymringer. Dog mener flertallet af danske CEOs mener, at de er fornuftigt sikret mod digitale trusler fra hackere.

Sideløbende med det øgede fokus på IT og opgraderinger af virksomhedens IT-infrastruktur, tegner der sig også et billede af, at flere vægter bæredygtighed som et vigtigt parameter og er villige til at betale en højere pris eller fravælge leverandører, der ikke lever op til virksomhedens standarder.

Denne analyse tydeliggør, at både ledelse og IT-afdeling står overfor en betydelig opgave i 2021, hvor IT-cheferne vil have fokus på:

- Oppetid og stabile netværksforbindelser
- IT-sikkerhed
- Bæredygtige IT-løsninger og dataopbevaring

Indhold

2	Executive summary
	Indledning
4	Metodebeskrivelse
	Hovedkonklusioner
5	Stabile netværk er blevet afgørende
7	Mere hjemmearbejde får CEOs til at bekymre sig om medarbejdernes trivsel
9	Mange CIOs vil opgradere virksomhedens IT-infrastruktur i 2021
11	Sikkerhed er den største bekymring omkring IT-setuppet
13	Bæredygtige IT-løsninger fylder mere og mere
	Opsummering af resultater
15	Tendenser 2021
	Naviger sikkert gennem 2021
16	IT-chefens planer for 2021
16	Invester i en fremtidssikker IT-arkitektur
17	Få en samlet infrastruktur fra jord til sky
17	Vælg bæredygtig opbevaring af data
18	Fakta: Fokus på Schrems II

Indledning

I 2020 sprang digitaliseringen af samfundet et par kapitler frem. Det har været – og er fortsat for mange – en turbulent tid. For de fleste virksomheder har det handlet om overlevelse og om at holde hjulene i gang. Digitalisering og tilgængelighed har spillet en hovedrolle, men hvad så nu? Hvordan ser ledelsens agenda anno 2021 ud?

I dette whitepaper får du indblik i hovedkonklusionerne i GlobalConnects seneste undersøgelse af, hvilke tendenser der lige nu rører sig blandt CEOs og CIOs i danske virksomheder. Du får også vores anbefalinger til, hvordan I som virksomhed bedst muligt fremtidssikrer jeres IT-setup og ruster jeres organisation og forretning på den lange bane.

Metodebeskrivelse

Undersøgelsen er foretaget i samarbejde med analyseinstituttet Voxmeter. Der er gennemført 500 interviews, 250 med CEOs og 250 med CIOs, fra private virksomheder med minimum 25 ansatte. Data er repræsentativ i forhold til region og branche, og der er sikret en reel fordeling på virksomhedsstørrelse dog med et loft på 59 procent for virksomheder i størrelsen 25-49 medarbejdere.

Undersøgelsen er gennemført som telefoninterview ved brug af Voxmeters CATI-system (Computer Assisted Telephone Interviewing) i perioden 14.-29. januar 2021.

Hovedkonklusioner

TENDENS 1

Stabile netværk er blevet afgørende

På en negativ baggrund er digitaliseringen af vores samfund accelereret. Covid-19 og et generelt stigende brug af cloud services har understreget værdien af IT og teknologi, som af samme grund er til stede på direktionsgangene i danske virksomheder i et helt andet omfang end tidligere.

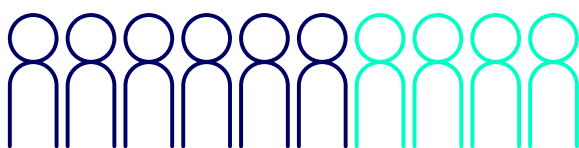
Undersøgelsen viser, at næsten halvdelen (47,2 %) af de adspurgte CEOs vurderer, at IT er kommet mere på agendaen i den øverste ledelse i år end sidste år. For 48,4 procent er niveauet uændret, mens kun 3,2 procent mener, at IT er mindre på agendaen sammenlignet med et år tilbage.

”Udviklingen har sat en tyk streg under, hvor meget teknologi fylder i vores arbejds- og privatliv. For mange virksomheder er IT i dag essentiel for forretningen, og dem der ikke har haft en tidssvarende og fremtidssikker digital infrastruktur, har været gevaldigt udfordret i 2020.”

Louise Hahn, CEO GlobalConnect Danmark

En del af forklaringen på, at IT er røget så højt op på direktørernes agenda, lader til at være, at ledelsen indser afhængigheden af stabile netværksforbindelser. I en tid, hvor virtuelle møder er blevet normen, medarbejdere arbejder fra distancen, kundedialogen i høj grad er blevet digital og større og større mængder af data lagres i skyen, er det blevet afgørende, at netværket og systemerne kører upåklageligt, så data og kommunikation kan strømme frit på tværs både i og uden for organisationen.

Næsten hver tredje (32 %) CEO, udtrykker, at IT-systemernes opetid er blevet væsentligt vigtigere de seneste tre år. For CIOs er tallet 24,4 procent. Samtidig er der også stor enighed blandt de adspurgte CEOs om, at en stabil netværksforbindelse er vigtig for at få hjemmearbejde til at fungere (72,8 %).



4 ud af 10

CEOs og CIOs mener at opetid er blevet vigtigere de seneste 3 år.

I en tilsvarende undersøgelse foretaget af Voxmeter for GlobalConnect sidste år i juni var tallet 63,6 procent, hvilket indikerer, at den gradvise åbning af samfundet i begyndelsen af 2021 ikke har gjort netværksforbindelsen mindre vigtig – tværtimod.

CEOs

En stabil netværksforbindelse er vigtig for at få hjemmearbejde til af fungere:



TENDENS 2

Sikkerhed er den største bekymring omkring IT-setuppet

Sikker opbevaring af data er blevet endnu mere centralt i en tid, hvor data tilgås fra mange forskellige lokationer og enheder. De digitale trusler er kun blevet større de seneste år, og de mere fleksible måder at arbejde på har givet bedre vilkår for cyberkriminelle.

For mere end hver tredje CIO (34,8 %) er IT-sikkerheden blandt de største bekymringer i forhold til virksomhedens IT-setup, og 36 procent har således planer om at ændre noget i forhold til virksomhedens sikkerhedssystemer i 2021.

Det er særligt den menneskelige faktor, der skaber bekymring blandt IT-cheferne – nemlig medarbejdernes ageren. 62 procent af de adspurgte CIOs ser medarbejdernes adfærd og potentielt manglende opmærksomhed på sikkerhed som den største risiko i forbindelse med hackerangreb. Faktisk peger kun 15,2 procent på, at de anser virksomhedens IT-setup som den største svaghed.

Det stiller krav til virksomhedens governance for at sikre IT-sikkerhedskulturen blandt de ansatte. Denne kan hjælpes ved at opgradere sikkerheden systemmæssigt, men IT-afdelingerne bør i tillæg til dette også fokusere på at implementere en struktur for medarbejdernes adfærd i forbindelse med IT-sikkerhed.

”Virksomhedens IT-setup bør være rustet til et trusselsbillede i konstant forandring. Mange er lige nu ved at opgradere på sikkerhedsfronten, og det er helt nødvendigt, for ellers er det svært at gardere sig imod medarbejdernes brug af eksempelvis uautoriserede programmer til deling af dokumenter, eller at enkelte bliver snydt af phishing-mails, som bliver mere og mere overbevisende.”

Anders Kuhn Saaby, direktør for Digital Solutions i GlobalConnect

Ifølge undersøgelsen har 14 procent af de adspurgte CIOs været udsat for eller oplevet flere forsøg på hackerangreb det seneste år sammenlignet med forrige år, men det er ifølge de adspurgte CIOs ikke den øgede mængde hjemmearbejde, der er årsagen. Næsten halvdelen af de adspurgte CIOs (48,6 %) peger i stedet på ”en mere professionel og avanceret hackerindustri”, som den primære årsag til stigningen i antallet af hackerangreb. Kun 2,9 procent ser det, at flere arbejder hjemme, som den primære grund til ændringen i trusselsbilledet.

Bekymringer om sikkerhed ser dog ud til at være en tendens, der primært præger IT-chefernes agenda. Generelt føler de administrerende direktører sig trygge omkring IT-sikkerheden i deres virksomhed. 69,2 procent af de adspurgte CEOs føler sig i høj eller meget høj grad sikret mod hackerangreb. Det skyldes givetvis, at løsninger, hvor sikkerheden er tænkt ind, er ganske højt prioriteret i danske virksomheder. Når CIOs skal vælge IT-løsninger, vægtes kun kvaliteten af løsningen højere end sikkerheden.

CIOs

De vigtigste parametre i valget af IT-løsninger



TENDENS 3

Mange CIOs vil opgradere virksomhedens IT-infrastruktur i 2021

IT-chefer har siden nedlukningen af Danmark i marts 2020 haft fokus på at sikre, at virksomhedens IT-infrastruktur og netværk kan følge trop med den øgede mængde hjemmearbejde nu – og fremadrettet.

I GlobalConnects undersøgelse fra juni 2020, vurderede 83 procent af de adspurgte CIOs, at virksomhedens IT-infrastruktur i høj eller meget høj grad var klar til at håndtere mere hjemmearbejde. Flertallet af de adspurgte CIOs havde på det tidspunkt heller ikke oplevet nogen videre udfordringer (66 %), mens nedlukningen af Danmark i foråret 2020 stod på. Dog nævnte hver tredje (32 %), at de havde en vis bekymring for IT-systemerne ved øget hjemmearbejde. De bekymrede sig primært om sikkerhed, efterfulgt af ustabile forbindelser.

Trods bekymringer hos knap hver tredje CIO, var det kun 9,2 procent, der havde planer om at udskifte hele IT-infrastrukturen inden for de kommende to år, da de blev spurgt i juni 2020. I 2021 er antallet markant højere. Hver femte (20 %) har nu planer om at udskifte/opgradere hele virksomhedens infrastruktur i 2021, mens 17,2 procent vil udskifte/opgradere deres sikkerheds-setup, 14,4 procent deres cloud-setup, 10 procent deres placering af servere og 9,2 procent deres type/kapacitet af dataforbindelser.

”De seneste år har mange CIO’s fokuseret på digitalisering ved bl.a. brug af cloud løsninger, og det resulterer nu i kraftigt øgede krav til en stabil og sikker digital infrastruktur. Et krav, som accelereres yderligere af udviklingen i distancearbejde og nye krævende applikationer, som bl.a. understøtter digitale workshops. Behovet for kendskab til nye netværksteknologier, øget pres fra virksomhedens brugere af applikationerne og store investeringsbehov giver en naturlig interesse for managed løsninger.”

Louise Hahn, CEO GlobalConnect Danmark

Ifølge undersøgelsen er det særligt de større virksomheder, der har planer om store ændringer i IT-setuppet i løbet af 2021. Mens 15,6 procent af IT-cheferne i virksomheder med 25-29 ansatte forventer at udskifte eller opgradere hele IT-infrastrukturen i 2021, er tallet hele 30,1 procent for virksomheder med +100 ansatte.

Selvom næsten tre ud af fire (74 %) af de adspurgte CIOs vurderer, at deres IT-infrastruktur har været fornuftigt gearret til det pludselige markant højere omfang af hjemmearbejde, tyder besvarelsene på, at det seneste år har fået IT-cheferne til at kigge grundigt på den samlede IT-infrastruktur. I hvert fald har betydelig flere lagt konkrete planer for gennemgribende udskiftninger for at leve op til den nye virkeligheds udfordringer og muligheder.

CIOs

Forventer at udskifte/opgradere hele IT-infrastrukturen i 2021



Stigende dataforbrug

De mange planlagte opgraderinger af IT-setuppet i virksomheder landet over kan til dels også forklares med det hastigt stigende dataforbrug og den voksende værdi, data kan have for forretningen. Hver femte CIO (20 %) forventer, at virksomhedens dataforbrug vil vokse med mellem 10 og 50 procent i 2021. Dog forventer flertallet (78,4 %) en mindre stigning på mellem 0-10 procent, mens 1,6 procent forventer en stigning i dataforbruget på mere end 50 procent.

”Dataforbruget verden over stiger konstant, hvilket har øget efterspørgslen på cloudbaserede løsninger blandt virksomheder. Det kræver i de fleste tilfælde, at IT-infrastrukturen skal justeres eller opgraderes for at opretholde sikkerhedsniveauet samt sikre en god brugeroplevelse.”

Anders Kuhn Saaby, direktør for Digital Solutions i GlobalConnect

TENDENS 4

En stabil netværksforbindelse er en afgørende faktor for mere hjemmearbejde og medarbejdernes trivsel

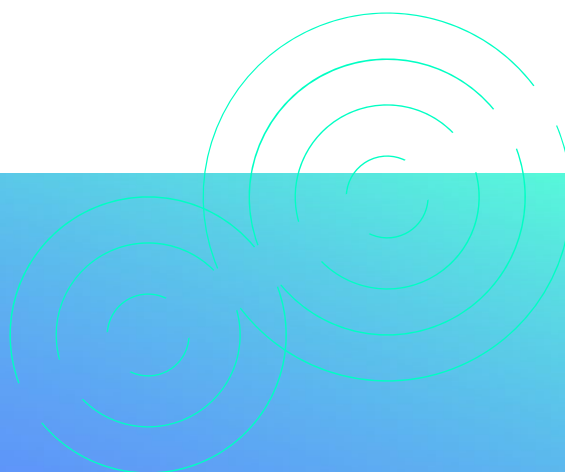
Den for de fleste af os nye hverdag, hvor skrivebordet er flyttet hjem i privaten, ser ud til at fortsætte i en eller anden form – også efter at restriktionerne er ophævet. Det stiller øget krav til en stabil netværksforbindelse blandt andet for at sikre medarbejdernes trivsel.

Dog er den øgede mængde hjemmearbejde ikke uden bekymringer. Knap halvdelen (44,4 %) af de adspurgte CEOs bekymrer sig om medarbejdernes trivsel, mens mere end hver tredje CEO (34,4 %) er bekymret for manglende eller dårligt fungerende samarbejde mellem virksomhedens medarbejdere.

”Det sociale aspekt er en essentiel del af vores arbejdsliv, men det kan være svært at skabe samme udgangspunkt for socialt samvær virtuelt. En stærk netværksforbindelse er afgørende for at skabe et godt og effektivt digitalt arbejdsmiljø og en god forbindelse mellem mennesker.

Louise Hahn, CEO GlobalConnect Danmark

Ledelsens bekymringer, i forhold til trivsel og dårligt samarbejde, er således med til at understrege behovet for en stabil netværksforbindelse. Flertallet af de adspurgte CEOs mener, som nævnt, at en stabil netværksforbindelse er vigtig for at få hjemmearbejde til at fungere. Derudover peger halvdelen (52 %) af de adspurgte CEOs også på ’løbende kontakt med medarbejderne’ og 43,6 procent på videomøder i god kvalitet, som vigtige faktorer for hjemmearbejde.



”Nedlukningen af Danmark var for mange virksomheder en øjenåbner for, hvad distanceledelse kræver. Fundamentet skal være i orden. De nye måder at arbejde på har mange fordele, men stiller krav til en stabil og sikker netværksforbindelse med tilstrækkelig kapacitet. De fleste har prøvet, at forbindelsen hakker under et møde. Det kan ofte føre til, at deltagerne ikke får det ønskede udbytte af mødet, og at tiden ikke udnyttes optimalt.”

Louise Hahn, CEO GlobalConnect Danmark

CEOs

Vigtigste parametre som leder, for at få hjemmearbejde til at fungere



En stabil netværksforbindelse

72,8%



Faste arbejdstider

22,4%



Løbende kontakt med medarbejdere

52%



Videomøder i god kvalitet

43,6%



Medarbejderne skal rapportere oftere

12,8%



Mere ansvar til mellemledere

24,4%

TENDENS 5

Bæredygtige IT-løsninger fylder mere og mere

IT og teknologi forbinder mennesker på tværs og sikrer adgang til læring, sundhed og arbejde, og kan således være afgørende faktorer i kampen for at gøre verden mere bæredygtig. Paradoksalt nok er IT-løsninger i sig selv et overset område i forhold til netop bæredygtighed.

Undersøgelsen viser en begyndende tendens i forhold til at tænke bæredygtighed ind i valget af IT-leverandør. Hver sjette (14 %) af de adspurgte CEOs lader i høj eller meget høj grad bæredygtighed få indflydelse på deres valg af IT-løsninger, og for CIOs er tallet en smule højere (18 %).

Samtidig er hver femte (20 %) topchef i høj eller meget høj grad klar til at betale en højere pris for løsninger, der er produceret mere bæredygtigt, mens det gælder for mere end hver fjerde IT-chef (25,2 %). En del befinder sig dog også i den helt modsatte grøft. 31,6 procent af de adspurgte CIOs er således "slet ikke" klar på at betale en højere pris.

Det er primært i de større virksomheder, at der er en større villighed til at betale for bæredygtighed. I virksomheder med +100 ansatte er godt hver fjerde CEO (25,7 %) i høj eller meget høj grad klar til at betale en højere pris for bæredygtige IT-løsninger, lige som næsten hver tredje CIO (32,7%) er villig til at betale en højere pris.

"IT-løsninger har været lidt af et 'blind spot' på bæredygtighedsagendaen, og jeg er derfor meget positiv over resultanterne fra undersøgelsen. Tallene viser med al tydelighed, at flere begynder at integrere bæredygtighed i beslutningsprocessen og stiller højere krav om bæredygtighed til eksterne leverandører. Det er et vigtigt skridt fremad – og ikke mindst et godt incitament – for hele IT-branchen."

Tue Marker, Head of Business Management i GlobalConnect

Selvom undersøgelsen viser, at flere har fået øjnene op for bæredygtighed i valget af IT-løsninger, er der fortsat lidt vej igen i kampen mod de velkendte beslutningsfaktorer som pris og kvalitet. Adspurgt til de vigtigste parametre i valget af IT-løsninger peger flertallet af topcheferne på kvalitet (61,6 %), og generelt er der også enighed om, at sikkerhed (44,8 %) og pris (40 %) er vigtigt, mens kun 13,6 procent sætter kryd ved bæredygtighed.

Bæredygtighed ser ifølge undersøgelsen også ud til generelt at dele vandene i forhold til valg af IT-løsninger i danske virksomheder. På den ene side er der en parathed til at fravælge leverandører, som går på kompromis med bæredygtigheden. Det gælder for 44 procent af de adspurgte CEOs og 42,4 procent af de adspurgte CIOs, men på den anden side er omtrent lige så mange *ikke* klar til at tage en sådan konsekvens og fravælge en leverandør, hvis den ikke levede op til virksomhedens standarder for bæredygtighed.



56%

Over halvdelen af de adspurgte CEOs overvejer at fravælge en leverandør, som ikke lever op til virksomhedens standarder inden for bæredygtighed.



2 ud af 5

CIOs er parate til at betale mere for bæredygtige IT-løsninger.

Opsummering af resultater

TENDENSER 2021

- IT er i højere grad kommet på dagsordenen hos den øverste ledelse i danske virksomheder. Særligt vigtigheden af stabile og sikre netværksforbindelser opleves som afgørende blandt andet på grund af mere digitalisering, hjemmearbejde og øget brug af cloud services.
- IT-sikkerhed udgør en væsentlig bekymring i forhold til virksomhedens IT-setup blandt IT-cheferne, mens flertallet af danske CEOs mener, at de er fornuftigt sikret mod digitale trusler fra hackere. Det er især medarbejdernes ageren, der bekymrer IT-cheferne.
- Mange CIOs har planer om at gennemføre omfattende udskiftninger eller opgraderinger af deres IT-infrastruktur i 2021. Det gælder både inden for sikkerhed, cloud-setup, placering af servere og data-setup.
- CEOs forventer mere hjemmearbejde også efter, at Covid-19-restriktionerne ophæves. For at hjemmearbejde kan fungere i praksis, er en stabil netværksforbindelse afgørende ifølge de adspurgte CEOs. En stabil forbindelse udgør fundamentet for blandt andet videomøder i god kvalitet og mulighed for daglig dialog mellem medarbejderne, hvilket er afgørende for at sikre trivslen på arbejdspladsen under de nye forhold.
- Bæredygtighed er kommet på agendaen i valget af IT-produkter og løsninger. En begyndende tendens peger på, at flere vægter bæredygtighed som et vigtigt parameter og er villige til at betale en højere pris eller fravælge leverandører, der ikke lever op til virksomhedens standarder.

Naviger sikkert gennem 2021

Den digitale rejse, som stort set alle virksomheder er på i disse år, har det seneste år for alvor taget fart. Udviklingen stiller nye krav til ledelsen og ikke mindst til IT-afdelingen, som bør fremtidssikre IT-setuppet, så det understøtter virksomhedens behov og strategi.

IT-chefens planer for 2021

Dette whitepaper peger på en række hovedtendenser, der lige nu fylder på agendaen hos danske virksomheder, og som vil præge IT-chefernes arbejde i 2021 og frem. IT-cheferne vil særligt være fokuserede på virksomhedens behov inden for disse områder, og de nye måder at arbejde på, samt den generelle samfundsudvikling:

- Øget behov for stabile netværksforbindelser
- Øget behov for datalagring
- Øget behov for sikkerhed
- Øget fokus på bæredygtige IT-løsninger

For at navigere gennem IT-udfordringerne i 2021 og opfylde virksomhedens stigende behov for et stabilt netværk, datalagring, sikkerhed og bæredygtighed i forhold til IT, anbefaler GlobalConnect en række tiltag, som vil blive gennemgået i de følgende afsnit.

Invester i en fremtidssikker IT-arkitektur

GlobalConnect anbefaler, at virksomheder investerer i en ny IT-arkitektur med intelligente netværksløsninger baseret på SD-WAN-teknologi (Software Defined Wide Area Network), der er selve fundamentet for styrket sikkerhed, større fleksibilitet og optimeret udnyttelse af hele netværket.

Nedetid og ustabile forbindelser koster i både kroner og øre samt medarbejdernes effektivitet. Udfordringen er, at den traditionelle WAN-struktur, som bruges af størstedelen af danske virksomheder i dag, fører al trafik gennem en central firewall og herfra videre ud på internettet. Det skaber unødvendige forsinkelser på netværket, især i en tid hvor datatrafikken generelt øges, og kan samtidig gøre det sværere for virksomheden at følge med udviklingen og sikre at behovet for opetid og en sikker og stabil netværksforbindelse opfyldes.

SD-WAN er næste generation inden for WAN-løsninger (Wide Area Network), og løsningen fra GlobalConnect leveres som en managed service – enten som en selvstændig løsning eller som en samlet løsning, der også inkluderer den underliggende acces.

Fordelen ved at erstatte WAN med SD-WAN er, at virksomheder får et mere intelligent set-up, som effektiviserer brugen af netværket. Arbejdet med IT-strategien bliver mere overskueligt, da den IT-ansvarlige får adgang til et webbaseret dashboard, som er en stærk indgang til overblik og analyse. Det øger samtidig muligheden for at designe en IT-strategi, der understøtter forretningen bedst. Det er blandt andet muligt at optimere og prioritere forretningskritiske applikationer.

Fordele ved SD-WAN

- **Fleksibilitet.** Funktioner og tilladelser ændres centralt via et online dashboard frem for på hver enkelt router.
- **Hastighed og stabilitet.** Med SD-WAN-netværk kan data sendes via flere netværk på samme tid, via kabel, trådløst og mobilnetværk. Ved nedbrud kan virksomheder selv administrere og prioritere forretningskritiske applikationer, så forretningen påvirkes mindst muligt.
- **Sikkerhed.** Firewall, VPN og andre sikkerhedsteknologier bliver en del af netværket og kan ændres løbende, uden hver enkelt router skal opdateres og uden behov for ny hardware.
- **IT-afdelingen behøver ikke længere at sende medarbejdere fra hovedkontoret ud til hver enkelt afdeling, hver gang netværket skal ændres.** Det hele kan klares fra et online dashboard – i ét hug.

Få en samlet infrastruktur fra jord til sky

IT-chefen bør også aktivt tage stilling til virksomhedens behov og antal af IT-leverandører. Et fragmenteret IT-landskab med mange udbydere er forbundet med høj risiko for fejl, dårlig integration mellem systemer og huller i sikkerheden.

GlobalConnect anbefaler, at virksomheder samler IT-løsninger hos én leverandør eller hos få leverandører, der tilbyder en ensartet sammenhængende SLA på tværs af LAN og WAN. Det vil øge sikkerheden i IT-setuppet og sikre, at man hurtigt kan komme tilbage til normalen ved nedbrud, da netværk og cloudløsninger spiller sammen.

Hos GlobalConnect tilbyder vi end-to-end-forbindelser fra jord til sky. Det betyder, at vi sørger for det hurtigste og mest stabile netværk til og på en lokation, på tværs af lokationer samt fuld adgang til cloudløsninger fra hele verden. Med en managed-aftale sørger vi samtidig for, at løsningerne spiller sammen uden friktion, at I har et samlet overblik, og at vi finder og retter fejl, før de opstår. Vi kan rådgive om og sammensætte de bedste netværksløsninger, backup-løsninger og cloudservices for din virksomhed, hvilket giver færre bekymringer og mulighed for at fokusere på forretningen og skalere løbende – så du og din virksomhed er bedre gearet til fremtiden.

Vælg bæredygtig opbevaring af data

Det hastigt voksende dataforbrug bidrager til en betydelig del af den globale CO₂-udledning. GlobalConnect anbefaler derfor, at du som direktør eller IT-ansvarlig for en virksomhed aktivt tager stilling til, hvordan dine data opbevares. Du kan for eksempel vælge energieffektive datacentre, hvor der er fokus på at reducere CO₂-udledningen blandt andet i forbindelse med nedkøling af servere.

Hos GlobalConnect tilbyder vi opbevaring af data i energieffektive datacentre med en A+ rating. Vi er den første datacenterudbyder i Danmark, der har opnået et "Energy Efficiency Certificate" og nu med en A+-rating i energieffektivitet, hvilket er en forbedring af den A-rating, vi fik i 2019.

Samtidig benytter vi så vidt muligt energirigtigt og certificeret udstyr til netværksinstallationer som en del af vores samlede indsats, og pr. 1. januar 2021 anvender vi udelukkende strøm fra grønne energikilder i hele virksomheden.

Alene i 2020 har GlobalConnect reduceret CO₂-udledningen med

453 ton

i virksomhedens to største datacentre i Danmark.

Fokus på Schrems II

Vær opmærksom på, hvordan Schrems II kan påvirke din virksomheds opbevaring af data. Den opsigtsvækkende afgørelse fra EU-Domstolen i 2020 har skabt tvivl om brugen af cloud-tjenester, hvor data bliver overført til servere i tredjelande. Ingen ved endnu præcis, hvad afgørelsen kan få af konsekvenser, men det kan potentielt give juridiske udfordringer for organisationer, der bruger ydelser fra amerikanske cloud-virksomheder.

Hos GlobalConnect rådgiver vi løbende vores kunder om deres muligheder i den nuværende situation, ligesom vi understøtter forskellige cloud-strategier, herunder et Schrems II-compliant produkt, hvor al data bliver opbevaret i datacentre i Danmark.

Skal vi hjælpe jer med at navigere sikkert gennem 2021?

Læs mere om fremtidssikrede, intelligente netværk [her](#)

