



eGuide

Tjeklisten til sikker og medarbejdervenlig IT

Kan du svare ja til de 12 vigtige spørgsmål om en digital hverdag, som understøtter forretningen?

eGuide

Indhold



3 Den sikre og medarbejdervenlige IT-strategi

4 Husk den fælles kultur
- når medarbejderne er spredt for alle vinde

5 GDPR og andre regler
- let for alle at overskue og overholde

6 Sikker tilkobling overalt
- alle på netværket hvor-som-helst

7 Forandring og innovation
- skal være sjovt og udviklende

8 Den direkte vej
- til digital succes

De 4 fokusområder



Den sikre og medarbejdervenlige IT-strategi

Det er en sejlivet misforståelse, at IT-strategi bare handler om teknik og om at flytte så meget som muligt i "skyen" hurtigst og billigst muligt.

Som alt andet i en stadig mere digitaliseret hverdag er svaret selvfølgelig, at den rigtige strategi er den, der bedst understøtter forretningen, sikkerheden, medarbejdertilfredsheden, engagementet og følelsen af tryghed.

Hos GlobalConnect leverer vi løsninger til 28.000 erhvervskunder i Danmark, Sverige, Norge, Finland og det nordlige Tyskland.

I denne guide har vi sammenfattet 4 overordnede fokusområder, der efter vores erfaring er vigtige, set fra et HR-perspektiv, når virksomheden skal udarbejde og realisere en fremtidssikker, klog og fleksibel cloud- og netværksstrategi, som også tager medarbejdernes muligheder for (og lyst til) at understøtte og udvikle forretningen med i ligningen.

Fokusområderne handler om at bevare den fælles kultur, om at kunne overskue og overholde GDPR, om krav til datasikkerhed og om at fastholde innovationslysten blandt medarbejderne. Ved hvert af de 4 områder har vi tilføjet en tjekliste med spørgsmål, der handler om, hvilke IT-løsninger, der kan understøtte områderne i praksis.

God læselyst



Søren Friis
Head of Outsourcing Services,
GlobalConnect

Husk den fælles kultur, når medarbejderne er spredt for alle vinde

Den digitale arbejdsplads, hvor alle kan arbejde både individuelt og sammen i teams uanset hvor de er, har masser af fordele.

Fleksibilitet, for eksempel. Det er jo smart at kunne forberede en fælles præsentation med en kollega, der sidder på hjemmekontoret eller på et conferencecenter et andet sted i verden.

Risikoen er fragmentering. Hvis man sjældent ser sine kolleger i et fælles fysisk rum, kan det gå ud over iderigdommen og den spontane nytænkning, der kan opstå af en uformel samtale, der måske startede et helt andet sted.

Derfor er det vigtigt at have fokus på, hvordan jeres digitale løsninger kan være med til at opretholde og understøtte den fælles kultur.



28%

af CEOs forventer permanent mere hjemmearbejde efter corona.

KILDE: "Krisen stiller nye krav til det digitale arbejdsliv", GlobalConnect analyse 2020



✓ 3 vigtige spørgsmål til jeres digitale hverdag

- Kan I hurtigt og sikkert koble nye arbejdssteder til, så alle føler sig fuldt integreret fra dag et?
- Virker nye programmer og systemer med det samme, når I ruller ud og opdaterer, uanset hvor medarbejderne arbejder fra?
- Er I sikre på, at de dokumenter, programmer og systemer, medarbejderne bruger udenfor arbejdspladsen, er lige så godt beskyttede – og lige så tilgængelige – som hvis de arbejdede inde fra kontoret? Har I en tidssvarende backopløsning, der beskytter mod fejl og cyberkriminalitet?

Det skal være let for alle at overskue og overholde GDPR og andre regler

Enorme mængder data skabes og opbevares digitalt. Det kræver specialistkompetencer at beskrive og implementere processer, der sikrer, at virksomheden overholder GDPR og øvrig datalovgivning.

Det bør hverken være den enkelte medarbejders eller den enkelte filials ansvar alene, at der er styr på data. Heller ikke hvis de går tabt på grund tekniske eller menneskelige fejl. Eller efter angreb fra cyberkriminelle.

Derfor er det vigtigt, at jeres IT/cloudløsning giver medarbejderne sikkerhed for, at både deres personlige og deres arbejdsrelaterede data er beskyttet, bliver opbevaret efter reglerne og eventuelt kan genskabes. Det samme gælder selvfølgelig for data, der vedrører virksomhedens kunder og samarbejdspartnere.



4%

af virksomhedens globale årsomsætning kan det i værste fald koste i bøde, hvis der ikke er styr på GDPR-reglerne.

KILDE: Datatilsynet/DI Business



✓ 3 vigtige spørgsmål til jeres digitale hverdag

- Er der overblik over, i hvilket omfang den enkelte medarbejder har adgang til dokumenter og data i løsninger, som de bruger dagligt, fx MS Office 365?
- Opbevarer I alle følsomme og forretningskritiske dokumenter et sikkert sted. Og er de nemme at genskabe, hvis de alligevel går tabt?
- Kan medarbejderne føle sig sikre på, at alle programmer og løsninger kører på den nyeste 'best in class security'-platform?

Alle medarbejdere skal kunne koble sig sikkert på hvor-som-helst

Intet er så galt at det ikke er godt for noget, siger man. Og en af de få gode ting, Covid-19 pandemi og nedlukninger har ført med sig, er en langt større accept af og forståelse for "at arbejde hjemmefra". Eller udefra.

Uanset hvor medarbejderne arbejder fra, skal de hurtigt og sikkert have adgang til relevante dokumenter og data, ligesom det skal være nemt at 'connecte' med sit team eller et par aktuelle mødedeltagere.

Derfor er det vigtigt at vælge en god samarbejdsplatform som for eksempel Microsofts Office 365. Det giver nemlig både fleksibilitet og ro til at fordybe sig det rigtige sted, når der er brug for det.



51%

af 1.500 adspurgte virksomheder har oplevet faldende tillid fra deres kunder efter at have mistet data.

KILDE: "2020 Data Protection Trends", Veeam Software



✓ 3 vigtige spørgsmål til jeres digitale hverdag

- Er medarbejdernes Microsoft Office 365-data og dokumenter sikre, fordi I har en god og tidssvarende backup-løsning?
- Kan I hurtigt og sikkert koble nye arbejdssteder til og fra, hvis en pludselig opstået situation eller en planlagt ændring af organisationen kræver, at I omgrupperer?
- Virker nye programmer og systemer med det samme, når I ruller ud og opdaterer, uanset hvor medarbejderne arbejder fra?

Forandring og innovation skal være sjovt og udviklende – ikke frustrerende

Der er ikke noget, der er så dræbende for motivationen, som frustrationer over en computer eller hvis et program, der plejer at virke, pludselig driller, fordi et eller andet er blevet opdateret.

Det digitale arbejdsliv udvikler sig hele tiden, og den innovative digitale arbejdsplads har potentialet til at tilbyde stadig smartere og mere fleksible måder at arbejde, samarbejde og ideudvikle på.

Sådan skal det i hvert fald gerne føles for medarbejderne. IT skal være det, som gør hverdagen nem og tryk. Smartere i dag end i går. Og endnu smartere i morgen.

Derfor er det vigtigt have intelligente og fleksible IT-løsninger, der kan opdateres, optimeres og skaleres uden at skabe frustrationer, som smitter af på medarbejdertilfredshed og engagement.



46%

af CIOs vil skifte eller opgradere dele af deres IT-infrastruktur inden for de næste to år.

KILDE: "Krisen stiller nye krav til det digitale arbejdsliv", GlobalConnect analyse 2020



✓ 3 vigtige spørgsmål til jeres digitale hverdag

- Er jeres videomøder problemfri? Eller er det mere reglen end undtagelsen, at mødedeltagerne fryser, hakker og pixelerer?
- Er medarbejderne ofte frustrerede over, at programmer og systemer, der ellers plejer at virke fint, pludselig driller eller går ned, uden at nogen kan svare på hvorfor?
- Er jeres IT-løsninger fleksible og skalerbare, så I kan understøtte medarbejdernes innovative ideer?

Den direkte vej – til digital succes

GlobalConnect er et førende teknologi- og datakommunikationsselskab i Nordeuropa.

Vi leverer helhedsløsninger fra jord til sky baseret på egen infrastruktur, der består af 74.500 km fibernetværk og 27.000 kvadratmeter datacenter i Danmark, Sverige, Norge, Finland og det nordlige Tyskland.

Vi rådgiver gerne om, hvordan I bedst lægger en IT-strategi, der understøtter forretningen, sikkerheden, medarbejdertilfredsheden, engagementet og følelsen af tryghed.

Book et møde og lad os starte dialogen om hvordan vores eksperter bedst hjælper med at gøre jeres strategier til virkelighed. Så kommer I både i gang og i mål.

Skal vi hjælpe med at fremtidssikre jeres cloud- og netværksstrategi?

Ring til os på 7730 3050 eller [kontakt os her](#)



De 4 fokusområder

